

The following limited warranty is given by Pure LatexBLISS, LLC to the original retail purchaser of its mattresses and foundations.

Pure LatexBLISS guarantees that your NATURAL Talalay Latex mattress or CustomFit Pillowtop will be replaced or repaired at our option without cost to you, should it be deemed defective because of faulty workmanship or structural defects during the first twenty (20) years of the warranty, excluding specific limitations contained herein.

Pure LatexBLISS guarantees that your YULEX COLLECTION Talalay Latex mattress model will be replaced or repaired at our option without cost to you, should it be deemed defective because of faulty workmanship or structural defects for twenty (20) years, excluding specific limitations contained herein.

Pure LatexBLISS guarantees that your ALL NATURAL Talalay Latex mattress model will be replaced or repaired at our option without cost to you, should it be deemed defective because of faulty workmanship or structural defects for ten (10) years, excluding specific limitations contained herein.

Pure LatexBLISS guarantees that your 3.0 HYBRID COLLECTION Talalay Latex/Bonded Foam mattress model will be replaced or repaired at our option without cost to you, should it be deemed defective because of faulty workmanship or structural defects for twenty (20) years, pro-rated after ten (10) years, excluding specific limitations contained herein.

## Limitations and Exceptions

This limited warranty does not apply to business, commercial, institutional, or other non-residential uses. This Limited Warranty does not apply to (i) merchandise that was, at any time, used as a floor sample or display model, (ii) merchandise purchased "as is" or second-hand, (iii) merchandise purchased at a distress sale or a going-out-of-business sale, (iv) merchandise purchased from a liquidator, or (v) merchandise obtained from a rental retailer.

This limited warranty does not cover the following:

- Fabric stains, soiling, and burns
- Structural damage to a mattress caused by using an improper bed frame or foundation. The mattress must be continuously supported by a Pure LatexBLISS matching foundation, a platform bed, a slatted foundation, or adjustable bed base with an appropriated bed frame. An appropriate bed frame must completely support the foundation. This Limited Warranty applies to queen and king mattresses and foundations only if they are used on an appropriate bed frame with a rigid center support having at least 5 legs or 5 cross slats.
- A mattress or foundation that is not defective
- Normal body impressions on NATURAL COLLECTION less than three-quarters of one inch (3/4") in depth
- Normal body impressions on YULEX COLLECTION less than three-quarters of one inch (1 1/2") in depth
- Normal body impressions on 3.0 LATEX HYBRID COLLECTION less than three-quarters of one inch (3/4") in depth
- Normal body impressions on ALL NATURAL COLLECTION less than three-quarters of one inch (3/4") in depth
- Height of bed with mattress and foundation or bed frame fully assembled
- The outside cover of the mattress or its zipper (only on Natural and All Natural Collections models) more than two (2) years after the date of purchase.
- The zippered mattress cover more than two (2) years after the date of purchase
- Comfort preference
- Sheet fit
- Transportation costs

No warranty, expressed or implied, applies to any condition resulting from misuse, abuse, delivery, or transportation damage, nor any condition resulting from incorrect or inadequate maintenance, cleaning, or care. This Limited Warranty is null and void if merchandise has been damaged in moving from original point of delivery to you, the original retail purchaser.

## Disclaimer

ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IMPOSED ON THE SALE OF THIS MATTRESS OR FOUNDATION AND ITS PARTS UNDER STATE LAW, SHALL NOT EXCEED IN DURATION THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY. NO OTHER EXPRESS WARRANTY HAS BEEN MADE OR WILL BE MADE ON BEHALF OF PURE LATEXBLISS WITH RESPECT TO THE MATTRESS OR FOUNDATION AND ITS PARTS, OR THE OPERATION, REPAIR, OR REPLACEMENT THEROF. FURTHERMORE, NO REPRESENTATIVE OF PURE LATEXBLISS LLC OR ITS DISTRIBUTORS OR RETAILERS IS AUTHORIZED TO MAKE ANY CHANGES OR MODIFICATIONS TO THIS LIMITED WARRANTY.

SOME RETAILERS OFFER EXTENDED OR ADDITIONAL WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EXTENDED OR ADDITIONAL FABRIC WARRANTIES, EITHER FROM THE RETAILER OR THROUGH A THIRD PARTY. PURE LATEXBLISS SHALL NOT BE LIABLE UNDER ANY EXTENDED OR ADDITIONAL WARRANTIES BY ANY RETAILER OR THROUGH A THIRD PARTY.

THE TERMS AND CONDITIONS STATED IN THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE CONSUMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF A MANUFACTURING DEFECT DURING THE WARRANTY PERIOD. IN NO EVENT SHALL PURE LATEX BLISS BE RESPONSIBLE FOR DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR TORT. IN NO EVENT SHALL THE RESPONSIBILITY OF PURE LATEX BLISS BE OTHER THAN ITS SOLE OBLIGATION TO REPAIR OR REPLACE THE PRODUCT. THIS EXCLUSIVE REMEDY SHALL NOT BE DEEMED TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE SO LONG AS PURE LATEXBLISS IS WILLING AND ABLE TO REPAIR OR REPLACE ANY PURE LATEXBLISS MATTRESS OR PURE LATEXBLISS FOUNDATION FOUND, UPON EXAMINATION BY AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF PURE LATEXBLISS TO CONTAIN A MATERIAL MANUFACTURING DEFECT.

Pure LatexBliss does not warrant that this product is suitable for any person's medical condition. Pure LatexBliss makes no warranty beyond that which is contained in this Limited Warranty.

IF YOU USE AN INAPPROPRIATE FOUNDATION OR BOX SPRING WITH THIS MATTRESS, SUCH USE WILL VOID THIS LIMITED WARRANTY. PURE LATEXBLISS RESERVES ALL RIGHTS TO DISCONTINUE ITEMS AND CHANGE PRODUCT SPECIFICATIONS WITHOUT NOTICE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of certain damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

## Remedy

Under this Limited Warranty, Pure Latex Bliss's exclusive obligation during the applicable warranty period is to repair or replace, at its option, any Pure LatexBliss mattress or Pure LatexBliss foundation found, upon examination by an authorized representative of Pure LatexBliss, to contain a material manufacturing defect. If within the warranty period, identical materials are unavailable at the time of repair or replacement, Pure Latexbliss reserves the right to substitute materials of equal or better quality.

## Claim Procedure

If a problem arises which you feel is covered by this Limited Warranty, contact the Pure LatexBliss authorized retailer from which you purchased your furniture. The original bill of sale and the law label from the defective product are necessary for the fulfillment of this Limited Warranty. Any claim for warranty service must be accompanied by the necessary information, and provided within the warranty period, to satisfy the Limited Warranty requirements. Pure LatexBliss may require you to provide proof of the quality of the foundation used with your mattress. If necessary, the retailer will contact Pure LatexBliss to establish service. If the problem can be easily corrected, Pure LatexBliss will authorize the retailer to make those repairs. Pure LatexBliss reserves the right to require that defective parts be returned upon request.

Pure LatexBliss is not responsible for scheduling or the cost of transporting the product from your home to the retailer or from the retailer to your home. You must make those arrangements with the retailer. If the retailer you purchased the product from has closed and you need service, contact Pure LatexBliss in writing or call our customer service number for instructions.

Pure Latex Bliss, LLC.  
11175 Cicero Dr. Suite 100  
Atlanta, GA 30022  
404.260.7421

## Caution

Pure LatexBliss reserves the right to refuse service and invalidate this Limited Warranty when, upon inspection, the Pure LatexBliss mattress or Pure LatexBliss foundation is found to be in an unsanitary condition or when product failure is due to causes other than defective workmanship or materials. Please refer to the "Mattress & Foundation Care Instructions" section of this Limited Warranty for proper mattress and foundation care.

**MATTRESS & FOUNDATION CARE INSTRUCTIONS: Do's & Don'ts**

**do** Do give your mattress set time to “air out” upon removal from its plastic packaging. Dispose of all plastic packaging as soon as possible.  
Do carry your mattress flat on its side. It’s easier to handle and you’ll be less likely to damage the mattress.  
Do keep your bedding clean. We suggest using a mattress pad or mattress protector, especially if children will be using the bed.  
Do replace the old foundation when purchasing a new mattress. An old foundation may not provide sufficient support. It may appear that your new mattress is sagging when it is really the foundation that supports the entire mattress.  
Do use an appropriate frame and center support for queen and king size sets. Using the right support frame will ensure that your warranty remains in effect.  
The covers on some Pure LatexBliss Mattresses are removable for washing if it is absolutely necessary. We recommend using a warm temperature setting for machine washing and a cool setting for machine drying.

**don't** DON'T PLACE YOUR MATTRESS NEAR OPEN FLAME OR EXPOSE TO FIRE. THIS MATTRESS IS NOT FLAME OR FIREPROOF, AND CAN IGNITE AND/OR BURN IF EXPOSED TO OPEN FLAME OR FIRE. WHEN IGNITED, SOME BEDDING MATERIAL CAN BURN RAPIDLY AND EMIT SMOKE AND HAZARDOUS GASES.

Don't smoke in bed. This mattress is manufactured as required by federal law to resist, but not necessarily eliminate, ignition by smoldering cigarettes.

Don't let anyone stand or jump on your mattress or foundation. It was not built for that kind of weight concentration or abuse.

Don't allow your mattress to get wet because some of the upholstery materials may compress. Protect it from water or other liquids.

Don't remove the law label or tag at the end of your mattress. This label serves as a means of identification to establish your right to the Limited Warranty.

Don't use dry cleaning fluid of any type on your mattress. These chemicals will damage some of the construction materials and will void the limited warranty.

Visit us on the web at [www.latexbliss.com](http://www.latexbliss.com)

August 2009 Pure LatexBliss, LLC  
Atlanta, GA USA

La garantie limitée suivante est offerte par Pure LatexBLISS LLC pour l'achat de matelas et sommier

Pure LatexBLISS garantit le remplacement ou la réparation de votre matelas en Latex NATURAL Talalay ou votre sur-matelas qui ne rencontrerait pas nos normes élevées de qualité en termes de matériaux et/ou de fabrication durant les vingt (20) premières années de la garantie, à l'exception des limitations suivantes ;

Pure LatexBLISS garantit le remplacement ou la réparation de votre matelas en Latex ALL NATURAL Talalay qui ne rencontrerait pas nos normes élevées de qualité en termes de matériaux et/ou de fabrication pour dix (10) ans, à l'exception des limitations suivantes ;

Pure LatexBLISS garantit le remplacement ou la réparation de votre matelas 3.0 Hybride Collection en Latex Talalay qui ne rencontrerait pas nos normes élevées de qualité en termes de matériaux et/ou de fabrication pour vingt (20) ans, au prorata après dix (10) ans, à l'exception des limitations suivantes ;

## Restrictions et Exceptions

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux sociétés d'affaires, commerciales, institutionnels, ou autres utilisation non-résidentielles. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux (i) marchandises qui auraient pu être utilisé comme échantillon ou autre modèle d'exposition, (ii) aux marchandises achetées « dans l'état » ou de seconde main, (iii) aux marchandises achetées à prix réduits ou lors d'une liquidation totale, (iv) aux marchandises acquises via une société de liquidation, ou (v) aux marchandises obtenues via une société de location/vente.

Cette garantie limitée ne couvre pas les points suivants :

- Taches, salissures et autres brûlures endommageant les tissus.
- Dommages structurels causés au matelas ou au sommier à cause d'un usage abusif ou inappropriés.
- Dommages causés par l'utilisation du matelas avec un sommier inapproprié. Le matelas et son sommier de formats « grand » et « très grand » doivent être soutenus uniquement par un cadre de lit approprié, comportant une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins cinq (5) pattes ou d'une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins cinq (5) traverses de bois franc.
- Un matelas ou sommier non-défectueux.
- Empreintes corporelles de moins de 2.5cms (0.75 ")
- Hauteur du lit avec matelas et sommier ou armature et cadre de lit complètement assemblé.
- La housse de matelas déhoussable ayant plus de deux (2) ans après la date d'achat.
- Choix de confort
- Ajustement des draps
- Frais de transport

La garantie limitée EXCLUT toutes conditions résultant d'un usage abusif ou inapproprié, ou de dommages occasionnés lors du transport, ainsi que d'une maintenance ou de nettoyage inadéquat ou incorrect. Cette garantie limitée est nul et non avenu si la marchandise a été endommagée durant la livraison, entre son point d'achat et son lieu de livraison.

## Recours exclusif et Autres Restrictions

TOUTE GARANTIE EXPLICITE ET IMPLICITE SUR CE PRODUIT, INCLUANT LA GARANTIE IMPLICITE SUR LA QUALITE MARCHANDE OU LA PERTINENCE DU PRODUIT POUR UTILISATION DANS UN BUT PARTICULIER, NE DOIT PAS EXCEDER LA DUREE DU TERME DE CETTE GARANTIE LIMITEE, LAQUELLE ENTRE EN VIGUEUR A LA DATE D'ACHAT PAR LE CONSOMMATEUR. LES TERMES ET CONDITIONS DE SERVICE STIPULES DANS CETTE GARANTIE DOIVENT DEMEURER LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. DANS LE CAS DE DEFAILLANCE DU PRODUIT AU COURS DE LA PERIODE DE GARANTIE, PURE LATEXBLISS NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES CONSECUTIFS A OU INDIRECTS, SURVENUS LORS D'UNE UTILISATION ABUSIVE OU INAPPROPRIEE DE CE PRODUIT, OU ADVENANT TOUT MANQUEMENT AUX DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE OU A TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE.

Pure LatexBliss ne garantit pas que ce produit convient aux personnes présentant des problèmes d'ordre médical de quelque nature que ce soit. La garantie Pure LatexBliss ne s'applique à rien d'autre en dehors de ce qui est stipulé pas écrit.

SI VOUS UTILISEZ UN SOMMIER OU CADRE DE LIT INAPPROPRIE, NOTRE GARANTIE S'ANNULE. PURE LATEXBLISS SE RESERVE LE DROIT DE STOPPER LA FABRICATION DE CERTAINS DE SES PRODUITS, AINSI QUE DE CHANGER NOS SPECIFICATIONS SANS NOTICE AU PREALABLE.

Certaines provinces ne permettent pas de restrictions ou de limitations concernant la durée d'une garantie implicite, donc cette

limitation pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages consécutifs ou indirects, donc cette limitation pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et il est possible que vous ayez d'autres droits, lesquels varient selon la province de résidence.

## Remède en cas de Problème

Si, avant la fin de la période de la Garantie limitée, vous présentez une réclamation concernant un défaut couvert en vertu de cette garantie, Pure LatexBliss réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, le produit défectueux dans une période de temps raisonnable excluant les coûts de transports et d'inspection. Pure LatexBliss se réserve le droit de remplacer le produit défectueux par un produit de valeur égale ou supérieure, et ne garantit pas que votre ensemble de sommeil soit identique à celui que vous avez présentement.

## Procédure de Réclamation

Advenant la découverte d'un défaut de fabrication pendant la période de validité de la garantie, Pure LatexBliss effectuera la réparation ou remplacera le matelas et/ou sommier défectueux dans un laps de temps raisonnable. Afin que cette garantie limitée soit valide, vous devez être l'acheteur initial du produit et avoir acheté votre ensemble de literie d'un de nos détaillants autorisés. Vous devez fournir une copie du reçu de caisse original du magasin, ou autre preuve de la date d'achat, de l'endroit où le produit a été acheté, du prix du produit et fournir l'étiquette légale attachée au produit défectueux. Dans le cas où certains matériaux ne seraient pas disponibles au moment du service, Pure LatexBliss se réserve le droit de substituer un/des matériau(x) d'égale valeur ou de plus grande valeur, ou selon l'option choisie par Pure LatexBliss, de vous rembourser. Pure LatexBLISS se réserve le droit de vous demander la preuve que vous n'avez pas utilisé de sommier ou cadre de lit inapproprié. Si le problème peut être facilement résolu, Pure LatexBLISS peut autoriser le détaillant à effectuer les réparations. Pure LatexBLISS se réserve le droit de vous demander de retourner les matériaux défectueux.

Pure LatexBLISS ne peut être tenu responsable pour les frais de transports ainsi que pour les prises de rendez-vous. Vous devrez assumer les frais de transport du produit vers le magasin ou de l'usine, s'il y a lieu.

N'hésitez pas à contacter le service clientèle pour plus d'amples informations si vous ne pouvez joindre le magasin.

Pure LatexBliss, LLC  
11175 Cicero Dr. Suite 100  
Atlanta, GA 30022  
404.260.7421

## Attention

Votre garantie ne s'applique pas dans le cas où, il sera constaté, après inspection du produit, que l'ensemble de literie se trouve dans une condition antihygiénique ou lorsque la défaillance du produit est due à des causes autres que la fabrication ou de matériaux fautifs. Veuillez vous référer à la section intitulée «L'entretien de la literie» pour l'entretien adéquat de votre ensemble de literie.

## ENTRETIEN DE VOTRE ENSEMBLE DE LITERIE : A FAIRE & A NE PAS FAIRE

### A FAIRE

Laissez à votre matelas le temps de respirer après l'avoir retiré de son emballage. Disposez de l'emballage plastique le plus rapidement possible et de façon sécuritaire.

Transportez votre matelas en le tenant à plat sur le côté. Il sera plus facile à déplacer et vous courez moins de risques de l'endommager.

Gardez votre ensemble de literie bien propre. Nous vous suggérons d'utiliser un couvre-matelas.

Remplacez toujours le vieux sommier lorsque vous achetez un matelas neuf. Un sommier usagé pourrait ne pas offrir le soutien adéquat et votre matelas neuf semblera s'affaisser alors que c'est le sommier qui ne soutient pas le matelas adéquatement.

Utilisez un cadre de lit approprié, muni d'une traverse centrale rigide lorsqu'il s'agit de lits de formats 'grand' ou 'très grand'. Ainsi, vous serez assuré que votre garantie demeurera en force.

Certaines housses de matelas Pure LatexBliss sont déhoussable et se lave si nécessaire. Nous vous conseillons de laver à température chaude et d'utiliser la température froide lors du séchage.

## A NE PAS FAIRE

N'EXPOSEZ JAMAIS VOTRE MATELAS A LA FLAMME NUE OU PRES D'UNE SOURCE DE CHALEUR. CE MATELAS N'EST PAS IGNIFUGE OU A L'EPREUVE DU FEU ET CERTAINS MATERIAUX DE REMBOURRAGE PEUVENT S'ENFLAMMER ET/OU PRENDRE FEU TRES RAPIDEMENT ET EMETTRE DE LA FUMEE AINSI QUE DES GAZ TOXIQUES.

Ne fumez pas au lit. Ce matelas a été fabriqué conformément a la loi fédérale afin de résister mais non éliminer tout risque de feu causée par une cigarette que se consumerait lentement.

Ne laissez personne se tenir debout ou sauter sur votre matelas. Il n'a pas été conçu pour ce type d'utilisation abusive ni pour supporter une telle concentration de poids.

Ne permettez pas que votre matelas soit mouillé car cela provoquerait la compression de certains matériaux de rembourrage. Protégez-le de toute forme de liquide.

Ne retirez pas l'étiquette légale attachée à l'extrémité de votre matelas. C'est un moyen d'identification qui sert à établir vos droits de garantie.

N'utilisez pas de liquide pour nettoyage à sec de quelque type que soit, sur votre matelas. Ces produits chimiques pourraient endommager certains matériaux de fabrication.

Pour de plus amples renseignements, consultez notre site internet : [www.latexbliss.com](http://www.latexbliss.com)

Août 2009 Pure LatexBliss, LLC  
Atlanta, GA USA